

Selección de Perfiles de Sistemas y Tecnología

Este seminario brinda las herramientas y conocimientos técnicos para realizar con éxito la búsqueda y selección de perfiles de Sistemas y Tecnología. Principalmente brinda las herramientas de Selección y el vocabulario teórico que se maneja en el mundo IT.

Se brindará información salarial del mercado de referencia, para lograr una mejor retención de los recursos.

Objetivos del Programa

Al finalizar el seminario el participante podrá:

- Diseñar los perfiles de sistemas y tecnología a la hora de comenzar una búsqueda de personal.
- Diseñar descripciones de puestos para IT y Sistemas.
- Entender las características del puesto y el proceso de trabajo en el cual estará inmerso, aprendiendo la terminología IT/Sistemas.
- Entender y comprender los CV's de Sistemas e IT.
- Tomar conocimiento de información del mercado para salarios de IT.
- Diseñar entrevistas.

Contenido

- Introducción: conociendo el mundo de IT, contexto del mercado actual de IT y Sistemas. Listado de empresas de IT y Sistemas en Argentina.
- Aprender e incorporar el vocabulario y lenguaje del mundo IT: conocimientos básicos de hardware, redes, sistema operativo, base de datos, lenguaje, aplicaciones, herramientas.
- Etapas de un proyecto en el área de IT
- Infraestructura
- Diseñar descripción de puestos del área de IT. Se brindarán descripciones de puestos de los cargos mas utilizados en el área de IT y Sistemas.
- Información del mercado salarial de los puestos de IT y Sistemas. Remuneraciones e incentivos. Como retener al mercado IT. Rotación del mercado.
- ¿Qué preguntas debo realizar en una entrevista para profesionales de IT/Sistemas? Las preguntas mas frecuentes que debemos hacer. Competencias genéricas mas comunes. Resumen del proceso de reclutamiento y selección.

Selección por Competencias

Este seminario proporciona las herramientas y técnicas del proceso de selección basado en un modelo de competencias y su aplicación en las diferentes prácticas de recursos humanos. Podrá acceder a mas de 100 descripciones de competencias y sus diferentes usos.

Objetivos del Programa

Al finalizar el seminario el participante podrá:

- Distinguir y analizar las competencias adecuadas para cada perfil laboral entre mas de 100 competencias genéricas.
- Conducir una entrevista por competencias.
- Realizar un informe de evaluación de entrevista por competencia.
- Conocer los diferentes usos de una "Gestión por Competencias". (Planes de Carreras, Planes para altos potencial, Plan de Sucesión entre otros.)

Contenido

- Introducción al mundo de las competencias. Definición de competencia. Haciendo historia de diversas teorías de las cuales surgen el "modelo de competencias". Modelo del Ice-berg. Teoría de las necesidades de Maslow , Teorías Francesa.
- ¿Cómo se construye una competencia?. Características de una competencia. Tipos de competencias: Genéricas, Conductuales, Técnicas. Desglose de competencia en grados.

- ¿Cómo conducir una entrevista basada en el modelo de competencias?. Armado de grilla de competencias a detectar. Modelo de calificación de competencias.
- Diccionario de competencias.
- Introducción a la Gestión por Competencias: Definición. Modelos de Gestión. Impacto de las competencias en un Plan de Carrera, Plan de Sucesión, Altos potenciales, jóvenes profesionales.)
- Introducción del modelo de competencias para el Assessment Center. (introducción para vender el otro curso).
- Comunicación del Modelo a los empleados.

Curso Técnicas de Assessment Center

Este seminario proporciona las herramientas y técnicas del proceso Assessment Center aplicado a diferentes grupos de trabajo y de diversas profesionalidad y jerarquías.

Objetivos del Programa

Al finalizar el seminario el participante podrá:

- Podrá aplicar la técnica de Assessment Center en su organización.
- Detectar potencial a través de la técnica de observación de grupos.
- Podrá identificar las competencias requeridas para la posición.
- Podrá realizar diferentes variantes de juegos y técnicas a medida de la situación a evaluar.

Contenido

- Historia y surgimiento del Assessment Center
- Preparación del Assessment Center
- Etapas del Assessment Center
- Roles en el AC
- Diseño del Perfil
- Diseño de Casos (juegos y diferentes técnicas).
- Informe final.

Manejo de Situaciones Conflictivas

Este seminario tiene como objetivo poder administrar técnicas para resolver situaciones de conflicto en las cuales nos vemos enredados de forma diaria, ya sea en la vida laboral o bien en situaciones de la vida cotidiana.

Objetivo del Programa

Al finalizar el seminario el participante podrá:

- Identificar con facilidad situaciones que pueden llegar a tornarse conflictivas
- Contar con un esquema claro de opciones para manejar dichas situaciones

Contenido

- Situaciones Conflictivas. El conflicto y tipos de conflicto.
- Los problemas como conflicto
- Origen y génesis del conflicto
- Efectos y repercusiones del conflicto
- Manejo adecuado e inadecuado del conflicto
- Recursos Personales: Autoconocimiento, Autocontrol y Empatía
- Modelo de Resolución de Conflictos
- Patrones de conducta ante el conflicto
- Tipos de conducta: agresiva, de huida, asertiva
- En busca del pacto